

Δικαιώματα Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας

Σύμφωνα με το άρθρο 4 της Υ.Α. υπ' αριθ. Α3δ/Γ.Π.οικ.10976 (Φ.Ε.Κ. 662/Β'/02-03-2017), τα δικαιώματα των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας είναι:

1. Των έγκαιρων, ασφαλών και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας ανάλογων με τις δυνατότητες του δημόσιου συστήματος παροχής υπηρεσιών υγείας.
2. Της καθολικής κάλυψης των ασθενών, σύμφωνα με το νόμο, το πλαίσιο και τους όρους που θέτει.
3. Της παροχής υπηρεσιών με επίκεντρο τον ασθενή και τις ιδιαίτερες ανάγκες του.
4. Της λήψη υπηρεσιών πρόληψης, οι οποίες βελτιώνουν την ποιότητα και το προσδόκιμο ζωής και εμποδίζουν την εμφάνιση ασθενειών.
5. Της πρόσβασης σε ασφαλείς καινοτόμες διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, ανάλογα με τις δυνατότητες του συστήματος.
6. Της κατά το δυνατόν αποφυγής της σωματικής και ψυχικής καταπόνησης και της ταλαιπωρίας σε κάθε στάδιο της εξέτασης, διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας.
7. Του σεβασμού στην αξιοπρέπεια, στις ιδιαίτερες ανάγκες και στην προσωπικότητα των ληπτών υπηρεσιών υγείας.
8. Της παροχής υπηρεσιών υγείας με βάση τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα, στη βάση της ισότιμης και καθολικής πρόσβασης, ανεξαρτήτως θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας του λήπτη.
9. Της πληροφόρησης του ασθενούς για τα δικαιώματά του, την ιατρική του κατάσταση, τις θεραπευτικές του επιλογές καθώς και της ενημέρωσης του για τις ιατρικές πράξεις και τις θεραπείες στις οποίες υποβάλλεται και την αιτιολόγησή τους.
10. Της ενεργής συμμετοχής του ασθενούς στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την υγεία του, κατόπιν επαρκούς πληροφόρησης.
11. Του ιατρικού απορρήτου, της εχεμύθειας και των συνθηκών ιδιωτικότητας που επιβάλλει η ιατρική δεοντολογία για κάθε ιατρική πράξη, εξέταση, διάγνωση, θεραπεία και νοσηλεία.

12. Της τήρησης των κανόνων ευγένειας και διακριτικότητας κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών υγείας και της αποτροπής περιστατικών αναξιοπρεπούς και προσβλητικής συμπεριφοράς.
13. Της τήρησης των όρων που επιβάλλονται από το εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την απαιτούμενη ενημέρωση και τη συναίνεση του ασθενούς σε ιατρικές πράξεις και θεραπείες.
14. Της φυσικής και ηθικής επανόρθωση σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων με τη συνεργασία όλων των εμπλεκομένων υπηρεσιών του νοσοκομείου.
15. Του εμπιστευτικού της επικοινωνίας του με το γραφείο και των πληροφοριών που ανταλλάσσει με αυτό.
16. Του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής του λήπτη.
17. Της ισότιμης και δίκαιης αντιμετώπισης του από τις υπηρεσίες του νοσοκομείου.
18. Της απαραίτητης υποστήριξης του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού των νοσοκομείων για την αντιμετώπιση ζητημάτων που άπτονται των δικαιωμάτων και της μεταχείρισης των ληπτών υπηρεσιών υγείας.

Ειδική μέριμνα λαμβάνεται από το γραφείο για την προστασία των ανηλίκων ληπτών υγείας, των κρατούμενων, των ψυχικά ασθενών, των αιτούντων άσυλο, των προσφύγων και των μεταναστών ως ιδιαίτερα ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.